Algemene Voorwaarden Grootverbruikers Elektra

FULLFLEX ENERGIE

2026

Inhoudsopgave

SECTIE 1: DEFINITIES EN TOEPASSELIJKHEID 4
Artikel 1 Definities 4
Artikel 2 Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden 8
SECTIE 2: REGELINGEN MET BETREKKING TOT DE OVEREENKOMST 8
Artikel 3 Offertes 8
Artikel 4 Totstandkoming van de Overeenkomst 9
Artikel 5 Looptijd, ontbinding en overdracht van de Overeenkomst 9
SECTIE 3: SPECIALE OMSTANDIGHEDEN MET BETREKKING TOT DE OVEREENKOMST 11
Artikel 7 Onvoorziene omstandigheden 11
Artikel 8 Tussentijdse beëindiging bij faillissement of surseance van betaling 12
Artikel 9 Tussentijdse beëindiging bij niet-nakoming en/of verzuim 12
Artikel 10 Tussentijdse beëindiging bij wisselen van Leverancier 13
Artikel 11 Overige tussentijdse beëindigingsgronden 13
SECTIE 4: REGELINGEN MET BETREKKING TOT DE LEVERING 14
Artikel 12 Start van de Levering 14
Artikel 13 Levering en afname 14
Artikel 14 Bepaling en correctie van de omvang van de Levering 15
Artikel 15 Onderzoek van de Meetinrichting en/of meetgegevens 16
SECTIE 5: TECHNISCHE ASPECTEN MET BETREKKING TOT DE LEVERING 18
Artikel 16 Programmaverantwoordelijkheid 18
Artikel 17 Aansluiting en transport 19
Artikel 18 Verhuizing 19
Artikel 19 Eigen opwekking 20
Artikel 20 Informatieplicht 21
SECTIE 6: ADMINISTRATIEVE AFHANDELING VAN DE LEVERING 22
Artikel 21 Facturering en betaling 22
Artikel 22 Garantie, vooruitbetaling en waarborgsom 23
SECTIE 7: OVERIGE BEPALINGEN 26
Artikel 23 Vastleggen van gegevens (Wet Bescherming Persoonsgegevens) 26
Artikel 24 Overdracht en overgang van rechten en verplichtingen 27
Artikel 25 Overmacht en Aansprakelijkheid 27
Artikel 26 Vertrouwelijkheid 29
Artikel 27 Wijziging van Algemene Voorwaarden 30
Artikel 28 Geschillen 30
Artikel 29 Toepasselijk recht 31
Artikel 30 Slotbepalingen 31

Fullflex Energie
Scheepsmakershaven 2, 3261KN Oud-Beijerland
KvK: 81453353 | BTW-nummer: NL862099353B01

SECTIE 1: DEFINITIES EN TOEPASSELIJKHEID

Artikel 1 Definities

In deze Algemene Voorwaarden en alle overeenkomsten tussen partijen, hebben de onderstaande begrippen volgende betekenis, tenzij uit de context van een bepaling anders voortvloeit.

Aansluit- en Transportovereenkomst:	de overeenkomst tussen de Klant en de Netbeheerder betreffende de aansluiting van de installatie op het Net en het transport van elektriciteit, inclusief de toepasselijke voorwaarden van de Netbeheerder.
Afnemer (Klant):	De natuurlijke persoon of rechtspersoon die beschikt over een Aansluiting en met Fullflex Energie een Overeenkomst heeft gesloten.
Aansluiting:	één of meer verbindingen tussen een Net en een Onroerende zaak, dan wel tussen een Net en een ander Net op een ander spanningsniveau.
Algemene Voorwaarden:	deze Algemene Leveringsvoorwaarden Elektriciteit van Fullflex Energie betreffende de levering van elektriciteit aan zakelijke grootverbruikaansluitingen, met inbegrip van wijzigingen daarvan na de inwerkingtredingsdatum als bedoeld in artikel 30.
Asset:	productie-, opslag- of stuurbare installatie die op een Aansluiting van de Afnemer met het Net is verbonden en die invloed kan uitoefenen op verbruik, invoeding of flexibiliteit.
Dynamisch Contract:	leveringsovereenkomst waarbij het leveringstarief voor elektriciteit is gebaseerd op tijdsafhankelijke marktprijzen per uur of kwartier, zoals vastgesteld op de day-ahead markt (EPEX Spot) en overige erkende beurzen, vermeerderd met de overeengekomen vergoedingen en toeslagen.
EDSN	Energie Data Service Nederland B.V.
Energiewet 2026:	de wet houdende regels met betrekking tot de productie, het transport, de levering en het systeembeheer van energie.

EMS (Energy Management System):	Een door of namens de klant beheerd geautomatiseerd systeem dat één of meer Assets aanstuurt op basis van prijs-, markt-, onbalans- en/of netprikkels, en dat invloed kan uitoefenen op het verbruiks- en/of invoedingsprofiel, de allocatie van energie en de programmaverantwoordelijkheid.
Erkende Meetverantwoordelijke:	een organisatorische eenheid die voldoet aan de vereisten voor erkenning, zoals opgenomen in de Meetcode Elektriciteit.
Gecontracteerd Jaarverbruik:	het jaarverbruik in kWh per Aansluiting, zoals overeengekomen in de Overeenkomst, dat de Klant in het jaar van Levering verwacht af te nemen.
Fullflex Energie:	de handelsnaam van OpenSource Energie, zijnde vergunninghouder als bedoeld in de Energiewet 2026, ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 81453353, statutair gevestigd te Rijswijk, en haar rechtsopvolger(s).
Grote aansluiting	Een grote aansluiting (grootverbruik aansluiting) met een totale maximale doorlaatwaarde groter dan 3x80A, of een Aansluiting die op grond van de Energiewet 2026 niet als kleinverbruik aansluiting wordt aangemerkt.
Installatie:	het samenstel van elektrisch materieel en leidingen van de Klant, te rekenen na het overdrachtspunt van de Aansluiting.
Kalenderdag(en):	alle dagen van een kalenderjaar.
Klant:	een Afnemer die een Overeenkomst met Fullflex Energie heeft afgesloten.
kWh:	een hoeveelheid energie van 1.000 Watt, gedurende een uur.
Systeembeheerder:	de landelijke netbeheerder (systeembeheerder) die op grond van de Energiewet 2026 is belast met het beheer van het landelijk hoogspanningsnet voor elektriciteit.
Leverancier:	de partij die de levering van elektriciteit verzorgt ten behoeve van een Klant.

Leverancierswissel:	de handeling waarbij de (Landelijk) Netbeheerder, ten behoeve van de Aansluiting van de Klant, de wijziging van de huidige naar de nieuwe Leverancier administratief uitvoert.
Levering:	de dienst van Fullflex Energie aan de Klant, inhoudende dat Fullflex Energie ervoor zorgdraagt dat de door de Klant gecontracteerde hoeveelheid elektriciteit beschikbaar wordt gesteld op het Nederlandse elektriciteitsnet ten behoeve van afname door de Klant via de door de Klant aangewezen Aansluiting.
Meetbedrijf:	een organisatorische eenheid die zich bezighoudt met het collecteren, valideren en vaststellen van standen van de Meetinrichting(en) betreffende elektriciteit.
Meetinrichting:	het gehele samenstel van apparatuur dat ten minste tot doel heeft de uitgewisselde elektriciteit te meten.
Net (systeem):	één of meer verbindingen voor het transport van elektriciteit en de daarmee verbonden transformator-, schakel-, verdeel- en onderstations (systeem)en andere hulpmiddelen, behoudens voor zover deze verbindingen en hulpmiddelen liggen binnen de Installatie van een producent of van een Klant.
Netbeheerder (systeembeheerder):	een vennootschap die op grond van de Energiewet 2026 is belast met het beheer van één of meer Netten (hierna ook; systeembeheerder).
Onroerende zaak: onderdelen	een onroerende zaak als bedoeld in artikel 16, (a) tot en met (e) WOZ, waarbij, aangemerkt ingevolge artikel 16, onderdeel (d) WOZ, in elk geval geldt dat een samenstel van gebouwde of ongebouwde eigendommen - of een gedeelte hiervan- die bij eenzelfde rechtspersoon in gebruik zijn en die naar omstandigheden beoordeeld bij elkaar horen, als één onroerende zaak wordt.
Overeenkomst:	de overeenkomst tussen de Klant en Fullflex Energie betreffende de Levering, met inbegrip van alle eventuele raamovereenkomsten, aanvullingen, bijlagen of andere Schriftelijk vastgelegde afspraken tussen de Klant en Fullflex Energie.

Partij(en):	de Klant en Fullflex Energie en tezamen Partijen.
Schriftelijk:	papieren vastlegging alsook elektronische bestanden en elektronische communicatie, waaronder begrepen communicatie per e-mail of via andere gangbare elektronische middelen.
SMART-Contract	Een leveringsovereenkomst waarbij de Klant via een EMS of een daarmee vergelijkbaar energiesysteem flexibiliteit of stuurbaar vermogen ter beschikking stelt ten behoeve van markt-, balancerings- of netoptimalisatiediensten, waarbij deze sturing gevolgen kan hebben voor de allocatie, onbalansverrekening en facturatie, en waarop aanvullende (product)voorwaarden van toepassing kunnen zijn.
Tennet:	de Landelijk Netbeheerder voor elektriciteit.
Terugleveraar:	de Klant die beschikt over teruglevercapaciteit en elektriciteit invoedt op het systeem (net).
Verbruiksbericht:	een bericht waarmee de Netbeheerder periodiek, en onder meer bij een Leverancierswissel, verhuizing of einde Levering, (gecorrigeerde) meterstanden en/of verbruik aan de Leverancier communiceert.
Website:	de website van Fullflex Energie https://www.fullflexenergie.nl/
WOZ:	wet van 15 december 1994, houdende algemene regels inzake de waardering van onroerende zaken.

Artikel 2 Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen en Overeenkomsten betreffende de Levering van elektriciteit door Fullflex Energie aan de Klant.

2. Bij strijdigheid tussen de bepalingen van de Algemene Voorwaarden en de Overeenkomst prevaleren de bepalingen van de Overeenkomst.

3. De ongeldigheid van een of meer bepalingen uit deze Algemene Voorwaarden laat de overige bepalingen onverkort en volledig van kracht.

4. De toepasselijkheid van (algemene) voorwaarden van de Klant worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

5. In alle gevallen waarin de Algemene Voorwaarden of de Overeenkomst niet voorzien, treden Partijen met elkaar in overleg om een voor beide Partijen aanvaardbare oplossing van de dan ontstane situatie te vinden.

SECTIE 2: REGELINGEN MET BETREKKING TOT DE OVEREENKOMST

Artikel 3 Offertes

1. Alle offertes van Fullflex Energie komen Schriftelijk tot stand en zijn de enige vorm waarin aanbiedingen worden gedaan namens Fullflex Energie. De offerte is geldig totdat de in die offerte opgenomen acceptatietermijn is verstreken.

2. Bij wijzigingen in de offerte en/of toezeggingen, hetzij mondeling, hetzij schriftelijk, zal een nieuwe Schriftelijke offerte opgesteld worden, waarbij de vorige offerte komt te vervallen. Mondelinge toezeggingen of afspraken door of met personeel van Fullflex Energie binden Fullflex Energie niet, tenzij deze Schriftelijk door Fullflex Energie zijn bevestigd.

3. De aanvaarding van offerte(s) van Fullflex Energie door de Klant is onherroepelijk. De aanvaarding door de Klant gebeurt ook Schriftelijk.

4. Fullflex Energie behoudt zich het recht voor offertes in te trekken zolang deze niet door de Klant zijn aanvaard, zonder opgaaf van redenen.

Artikel 4 Totstandkoming van de Overeenkomst

1. De Overeenkomst komt tot stand:

   a) door de aanvaarding door Fullflex Energie van de aanvraag van de Klant, en/of
   b) door aanvaarding door de Klant van de aanbieding en/of offerte van Fullflex Energie, en/of
   c) zodra de Klant elektriciteit heeft afgenomen van Fullflex Energie.

2. De Overeenkomst is onlosmakelijk verbonden met deze Algemene Voorwaarden en bevat alle afspraken tussen Partijen met betrekking tot de Levering van elektriciteit en treedt in plaats van alle eerdere schriftelijke en mondelinge afspraken die Partijen ter zake hebben gemaakt.

3. Als de Overeenkomst met twee of meer Klanten wordt aangegaan, is ieder van die Klanten jegens Fullflex Energie voor zijn eigen aandeel verbonden tot nakoming van de Overeenkomst.

4. Indien de overeenkomst wordt aangegaan door een vertegenwoordiger namens één of meer Klanten, garandeert deze vertegenwoordiger dat hij/zij rechtsgeldig bevoegd is om namens die Klanten rechtshandelingen te verrichten, waaronder het sluiten van de Overeenkomst. De vertegenwoordiger is verplicht deze bevoegdheid op eerste verzoek van Fullflex Energie aan te tonen. Indien blijkt dat sprake is van onbevoegde vertegenwoordiging, is Fullflex Energie gerechtigd de overeenkomst te ontbinden en komt eventuele daaruit voortvloeiende schade voor rekening en risico van de Klant.

5. Fullflex Energie is gerechtigd de Overeenkomst niet te sluiten of, als de Overeenkomst reeds is aangegaan maar nog geen Levering heeft plaatsgevonden, de begindatum van de Levering uit te stellen, en/of de Levering op te schorten dan wel de Overeenkomst te ontbinden, wanneer:

   a) de Klant zich niet op een door Fullflex Energie aan te geven wijze identificeert en/of andere voor de beoordeling van de aanvraag door Fullflex Energie benodigde gegevens niet verstrekt, en/of
   b) de persoon die namens de Klant de Overeenkomst heeft ondertekend hiertoe niet rechtsgeldig gemachtigd/bevoegd is, en/of
   c) de Klant in verzuim is een opeisbare vordering van Fullflex Energie te voldoen. Dit geldt ook voor een opeisbare vordering van (een) ander(e), respectievelijk vorig(e), perce(e)l(en), mits voldoende samenhang bestaat tussen de vordering en de aanvraag om de weigering te rechtvaardigen, en/of
   d) de door Fullflex Energie aan de Klant gestelde eisen, waaronder begrepen gevraagde zekerheden als omschreven in deze Algemene Voorwaarden, niet worden aanvaard of nagekomen, en/of
   e) aannemelijk is, dat één of meer bepalingen of voorschriften uit de Overeenkomst of wet- en regelgeving niet door de Klant zijn of worden nagekomen.

6. De Klant is gehouden zijn medewerking te verlenen aan de totstandkoming, uitvoering en eventuele beëindiging van de Overeenkomst en onthoudt zich van ieder handelen of nalaten, dat Fullflex Energie verhindert zijn verplichtingen van de Overeenkomst na te komen, dan wel schade toebrengt aan personeel en/of zaken van Fullflex Energie. De Klant legt eenzelfde verplichting op aan die personen, waarvoor de Klant op grond van de wet aansprakelijk is.

Artikel 5 Looptijd, ontbinding en overdracht van de Overeenkomst

1. De Overeenkomst wordt aangegaan voor de duur van de in de Overeenkomst genoemde periode. Wanneer in de Overeenkomst geen periode is opgenomen gedurende welke deze geldt, dan wordt de Overeenkomst geacht te zijn aangegaan voor de duur van één jaar.
2. De Overeenkomst wordt na het verstrijken van de einddatum van de Overeenkomst telkens stilzwijgend met één jaar verlengd met toepassing van dezelfde contractvoorwaarden, vergoedingen en kosten, maar met inachtneming van de dan geldende marktprijzen, tenzij deze door één van de Partijen ten minste één maand voor het verstrijken van de einddatum van de (stilzwijgend verlengde) Overeenkomst door opzegging Schriftelijk is beëindigd.
3. Tenzij anders is bepaald in deze Algemene Voorwaarden of Schriftelijk overeengekomen, zijn Partijen niet gerechtigd de Overeenkomst, dan wel de verlengde Overeenkomst, tussentijds door opzegging te beëindigen. Bij tussentijdse opzegging of ontbinding door de Klant kan, naast administratiekosten, door Fullflex Energie een opzegvergoeding in rekening worden gebracht van het verschil tussen de waarde van de resterende Leveringen op grond van de Overeenkomst op basis van de marktprijs tussen de datum van tussentijdse beëindiging of ontbinding en de resterende looptijd van de Overeenkomst.
4. De Overeenkomst kan slechts Schriftelijk met instemming van beide Partijen worden gewijzigd of aangevuld.
5. De Klant kan zijn rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst uitsluitend aan een derde overdragen met de voorafgaande uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van Fullflex Energie.
6. Fullflex Energie is gerechtigd haar rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst zonder toestemming van de Klant over te dragen aan (i) een groepsmaatschappij in de zin van artikel 2:24b BW of (ii) een derde die bevoegd is de overeenkomst voort te zetten, mits de Klant hiervan schriftelijk of elektronisch in kennis wordt gesteld.
7. Na beëindiging van de Overeenkomst blijft de Klant gebonden aan hetgeen bij of krachtens de Overeenkomst en Algemene Voorwaarden is bepaald, totdat de Klant aan al zijn daaruit voortvloeiende verplichtingen heeft voldaan.

Artikel 6 Prijs en andere vergoedingen (tarieven)

1. De door de Klant aan Fullflex Energie te betalen prijs en andere vergoedingen die samenhangen met de Levering, zijn neergelegd in de Overeenkomst. Deze prijs en andere vergoedingen gelden voor de looptijd van de overeenkomst. Alle bedragen, die de Klant op basis van de Overeenkomst verschuldigd is, worden verhoogd met alle bestaande en eventueel te introduceren belastingen, toeslagen en/of heffingen, die Fullflex Energie krachtens een besluit van de overheid verplicht is of gerechtigd is, is bij de Klant in rekening te brengen. Bij wijzigingen van overheidswege is de Klant niet gerechtigd de Overeenkomst tussentijds te beëindigen.
2. Indien naast reguliere levering een SMART-contract of asset-flexibiliteit wordt toegepast, worden de vergoedingen, kosten en verdelingsafspraken expliciet vastgelegd in de Overeenkomst. Optimalisatiediensten in dit kader worden uitsluitend uitgevoerd door of namens Fullflex Energie, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

   Aanvullende of gewijzigde afspraken inzake optimalisatiediensten of flexibiliteit worden uitsluitend vastgelegd in een afzonderlijke bijlage of addendum op naam van Fullflex Energie en gelden pas na ondertekening door beide Partijen. Deze afspraken worden steeds gebaseerd op een objectieve marktreferentie.

SECTIE 3: SPECIALE OMSTANDIGHEDEN MET BETREKKING TOT DE OVEREENKOMST

Artikel 7 Onvoorziene omstandigheden

1. Als zich onvoorziene omstandigheden voordoen, waaronder wijziging(en) van de wet- en regelgeving, waardoor ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst door één of beide Partij(en) naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer mag worden verwacht, dan treden partijen in overleg met het oog op aanpassing van de bestaande Overeenkomst.

2. Als in de in lid 1 van dit artikel bedoelde situatie de Partijen de bestaande Overeenkomst niet kunnen aanpassen, dan treden Partijen met elkaar in overleg over het aangaan van een nieuwe overeenkomst.

Artikel 8 Tussentijdse beëindiging bij faillissement of surseance van betaling

1. Partijen zijn, onverminderd de hen overige krachtens deze Overeenkomst toekomende rechten, bevoegd de Overeenkomst, zonder enige aanmaning of ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst, met onmiddellijke ingang door middel van een Schriftelijke mededeling te beëindigen wanneer:

    a) de wederpartij een besluit neemt tot de ontbinding van de rechtspersoon die de Overeenkomst heeft gesloten en voor zover de wederpartij geen rechtspersoon is een daarbij vergelijkbare handeling;
    b) de wederpartij surseance van betaling aanvraagt en/of;
    c) de wederpartij zijn faillissement aanvraagt, of in staat van faillissement wordt verklaard.

Bij beëindiging volgens het bepaalde in dit artikellid is de ontbindende Partij niet aansprakelijk voor enige schade, behoudens voor zover dwingendrechtelijke bepalingen zich daar tegen verzetten.

2. In afwijking van het bepaalde in artikel 5 van deze Algemene Voorwaarden is de Klant gerechtigd de Overeenkomst tussentijds door opzegging te beëindigen als de Klant zijn bedrijf beëindigt. De Klant dient in dit geval, onmiddellijk nadat het besluit tot bedrijfsbeëindiging is genomen, de Overeenkomst Schriftelijk door opzegging te beëindigen. In een dergelijk geval is conform artikel 5 lid 3 van deze Algemene Voorwaarden een opzegvergoeding verschuldigd.

Artikel 9 Tussentijdse beëindiging bij niet-nakoming en/of verzuim

1. Wanneer en zolang de Klant niet voldoet aan enige verplichting onder de Overeenkomst, is Fullflex Energie bevoegd, na voorafgaande waarschuwing, haar verplichtingen onder deze Overeenkomst aan de Klant op te schorten zonder dat dit leidt tot enige aansprakelijkheid van Fullflex Energie jegens de Klant. De kosten gemaakt door Fullflex Energie met betrekking tot deze opschorting komen voor rekening van de Klant.

2. Fullflex Energie is, na voorafgaande Schriftelijke waarschuwing, bevoegd om:
   a) de Overeenkomst te beëindigen of te ontbinden, en/of
   b) indien mogelijk, de Levering te beperken, dan wel aan de Levering bijzondere voorwaarden te verbinden, wanneer de Klant één of meer van zijn verplichtingen jegens Fullflex Energie niet nakomt.

Het rechtmatig gebruik door Fullflex Energie van deze bevoegdheden leidt niet tot aansprakelijkheid van Fullflex Energie voor de eventuele daaruit voortvloeiende schade.

3. Als de Klant niet, niet volledig en/of niet tijdig het factuurbedrag betaalt, is hij van rechtswege in verzuim. Dit is tevens van toepassing wanneer automatische incasso door Fullflex Energie op basis van de door de Klant afgegeven machtiging niet mogelijk is.

4. Vanaf de dag dat de Klant in verzuim is, is hij aan Fullflex Energie wegens te late betaling rente verschuldigd over het betreffende openstaande bedrag. Het rentepercentage voor deze vertragingsrente is door Fullflex Energie vastgesteld op driemaands EURIBOR plus 5%, (zulks niet lager dan 0%) op jaarbasis van het betreffende openstaande bedrag exclusief BTW, en Fullflex Energie is gerechtigd dit rentepercentage in alle redelijkheid te wijzigen. Dit laat onverlet het recht van Fullflex Energie op vergoeding door de Klant van de kosten van gerechtelijke- of buitengerechtelijke inning die ten minste 15% bedragen van het betreffende openstaande bedrag. De in dit lid genoemde bedragen van de vertragingsrente en de incassokosten zijn direct opeisbaar.

5. Als de Klant in verzuim raakt is Fullflex Energie gerechtigd de programmaverantwoordelijkheid bij de betreffende Netbeheerder op te zeggen. Fullflex Energie zal de Klant hiervan onmiddellijk op de hoogte stellen. Fullflex Energie is niet aansprakelijk voor enige door de Klant te lijden schade als gevolg van het opzeggen van de programmaverantwoordelijkheid.

Artikel 10 Tussentijdse beëindiging bij wisselen van Leverancier

1. Wanneer de Klant zijn Overeenkomst met Fullflex Energie heeft opgezegd om zijn elektriciteit bij een derde te betrekken, en op de door hem gewenste wisseldatum nog geen overeenkomst tot Levering van elektriciteit tot stand is gekomen met deze derde, noch mededeling is ontvangen van het EDSN dat de Klant daadwerkelijk van Leverancier is gewisseld (“switchbericht”), zal Fullflex Energie de Levering gedurende een periode van veertien dagen na de gewenste wisseldatum aan de Klant voortzetten. De Levering gedurende bovengenoemde periode zal aan de Klant in rekening worden gebracht verhoogd met de extra kosten die voor Fullflex Energie ontstaan. Als na deze periode van veertien dagen nog geen switchbericht is ontvangen, wordt de Overeenkomst, voor zover de opzegging geen effect heeft gehad, voortgezet of verlengd overeenkomstig artikel 5 conform de in die bepaling vastgelegde termijnen of voortgezet voor onbepaalde tijd.

2. Als de Klant naar een andere Leverancier dan Fullflex Energie wisselt zonder dat hij de Overeenkomst rechtsgeldig heeft opgezegd, of zonder dat hij de overeengekomen opzegtermijn in acht heeft genomen en wanneer de Klant, na daarvoor in gebreke te zijn gesteld, gedurende veertien dagen nalatig blijft om terug naar Fullflex Energie te wisselen, wordt de Klant geacht in strijd met de contractuele opzegtermijn te hebben opgezegd en is de Klant aan Fullflex Energie een opzegvergoeding verschuldigd welke berekend wordt conform artikel 5 lid 3 van deze Algemene Voorwaarden.

Artikel 11 Overige tussentijdse beëindigingsgronden

1. Fullflex Energie is, onverminderd de haar overige krachtens deze Overeenkomst toekomende rechten, bevoegd de Overeenkomst, zonder enige aanmaning of ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst, met onmiddellijke ingang door middel van een Schriftelijke mededeling te ontbinden, wanneer:

    a) de noodzakelijke Aansluit- en Transportovereenkomst van de Klant is beëindigd.
    b) de dekking van de Klant volgend uit de kredietverzekering die Fullflex Energie ten behoeve van de bedrijfsvoering heeft afgesloten komt te vervallen als gevolg van het verminderen van de kredietwaardigheid van de Klant en de Klant geen vervangende zekerheid stelt die naar het oordeel van Fullflex Energie redelijk en afdoende is.

    Bij beëindiging door Fullflex Energie volgens het bepaalde in dit lid is Fullflex Energie nooit aansprakelijk voor enige schade.

SECTIE 4: REGELINGEN MET BETREKKING TOT DE LEVERING

Artikel 12 Start van de Levering

1. Voorafgaand aan de Levering door Fullflex Energie zorgt de Klant ervoor, dat de overeenkomst(en) voor de Levering van elektriciteit met zijn huidige Leverancier rechtsgeldig is/zijn beëindigd. Deze beëindiging is voor rekening en risico van de Klant.

2. De Klant sluit voor de Aansluiting(en), die deel uitmaken/uitmaakt van de Overeenkomst, (een) Aansluit- en Transportovereenkomst(en) af met de betrokken Netbeheerder(s). Deze Aansluit- en Transportovereenkomst(en) mag/mogen niet geschorst of beëindigd worden, zolang de Overeenkomst nog van kracht is. Aansluiting en transport geschieden te allen tijde voor rekening en risico van de Klant.

3. De Klant zorgt ervoor dat Fullflex Energie tijdig over de noodzakelijke en correcte gegevens beschikt om de Levering op de overeengekomen datum en tijdstip te kunnen starten. Als Fullflex Energie niet tijdig over de noodzakelijke en correcte gegevens beschikt, is dit voor rekening en risico van de Klant.

4. De Levering gaat in op de eerst operationeel mogelijke datum. Dit is of de in de Overeenkomst genoemde begindatum, of de datum van eerste afname van elektriciteit door de Klant, zoals bedoeld in lid 1, sub c, van artikel 4.

5. Wanneer de (Landelijk) Netbeheerder de Aansluiting van de Klant op een andere datum dan bedoeld in lid 3 van dit artikel administratief aan Fullflex Energie toewijst, dan is deze latere datum de startdatum van de Overeenkomst en is Fullflex Energie gerechtigd om de eventueel hieruit voortvloeiende schade te verhalen op de Klant.

Artikel 13 Levering en afname

1. Binnen de omvang van de door de Klant gecontracteerde afname van elektriciteit zal de Klant de benodigde elektriciteit voor de Aansluiting(en) betrekken van Fullflex Energie. Dit laat onverlet het recht van de Klant om elektriciteit zelf op te wekken, op te slaan of terug te leveren, voor zover dit schriftelijk is overeengekomen of voortvloeit uit de Overeenkomst.

2. Fullflex Energie zal voor de periode van Levering op de Aansluiting(en) een hoeveelheid elektriciteit ter beschikking stellen aan de Klant ter grootte van het overeengekomen Gecontracteerd Jaarverbruik elektriciteit.

Artikel 14 Bepaling en correctie van de omvang van de Levering

1. De omvang van de Levering wordt gemeten met de Meetinrichting(en) behorende bij de betreffende Aansluiting(en) van de Klant. De Erkende Meetverantwoordelijke of het Meetbedrijf collecteert de meetgegevens en geeft deze door aan de (Landelijk) Netbeheerder. De (Landelijk) Netbeheerder stuurt deze meetgegevens door middel van Verbruiksberichten door aan Fullflex Energie. De Klant kan geen rechten ontlenen aan de vaststelling door de Netbeheerder van de omvang van de Levering in het kader van de Aansluit- en transportovereenkomst, noch van enige andere (comptabele) meting van de Netbeheerder.
2. De in lid 1 van dit artikel bedoelde Verbruiksberichten zijn, behoudens het bepaalde in lid 3 van dit artikel en het bepaalde in artikel 15 van deze Algemene Voorwaarden, de enige grondslag bij de definitieve vaststelling van de omvang van de Levering en bij de facturatie daarvan.

3. Fullflex Energie dient gedurende de looptijd van de Overeenkomst uiterlijk binnen tien werkdagen na afloop van de voorafgaande maand de beschikking te hebben over de relevante meetgegevens over die maand. Als een juiste vaststelling van de omvang van de Levering in de betreffende periode niet mogelijk is, bijvoorbeeld omdat Fullflex Energie niet (tijdig) kan beschikken over de relevante meetgegevens, of wanneer bij het collecteren dan wel het doorgeven van de meetgegevens een kennelijke fout is gemaakt, dan is Fullflex Energie bevoegd om de omvang van de Levering in de betreffende periode te schatten. Fullflex Energie gebruikt hierbij de ter beschikking van Fullflex Energie staande gegevens hieromtrent, onverminderd de plicht van Fullflex Energie om, indien mogelijk, de werkelijk door de Klant afgenomen hoeveelheid elektriciteit in de betreffende periode alsnog bij de Klant in rekening te brengen. Bij het maken van de schatting kunnen als maatstaf dienen:

    a) de omvang van de Levering in de overeenkomstige periode van het voorafgaande jaar, of
    b) de gemiddelde omvang van de Levering in de eraan voorafgaande en de erop volgende periode, of
    c) een andere billijke maatstaf.

4. Fullflex Energie is gerechtigd de verwachte omvang van de Levering op voorhand te schatten en periodiek bij de Klant in rekening te brengen. Wanneer Fullflex Energie van deze bevoegdheid gebruik maakt, dan stelt Fullflex Energie de Klant hiervan Schriftelijk in kennis. Fullflex Energie verrekent eventuele verschillen, tussen de vooraf door Fullflex Energie over een bepaalde periode geschatte en bij de Klant in rekening gebrachte hoeveelheid elektriciteit, en de volgens het Verbruiksbericht van de (Landelijk) Netbeheerder in de betreffende periode door de Klant afgenomen hoeveelheid elektriciteit, met de Klant.

5. Zodra Fullflex Energie een Verbruiksbericht van de (Landelijk) Netbeheerder heeft ontvangen voor de periode waarover door Fullflex Energie een geschat verbruik bij de Klant in rekening is gebracht, dan worden eventuele verschillen tussen de in lid 3 en lid 4 van dit artikel bedoelde schatting en de door de Klant volgens het Verbruiksbericht van de (Landelijk) Netbeheerder afgenomen hoeveelheid elektriciteit door Fullflex Energie verrekend. Verrekening van deze verschillen vindt uitsluitend plaats over een periode van ten hoogste 24 maanden, teruggerekend vanaf de datum van ontvangst door Fullflex Energie van het Verbruiksbericht van de (Landelijk) Netbeheerder; verrekening van deze verschillen ten gunste van Fullflex Energie vindt plaats ten aanzien van de gehele gecorrigeerde verbruiksperiode, waarbij Fullflex Energie tevens gerechtigd is over voornoemde periode rente aan de Klant in rekening te brengen ter hoogte van driemaands EURIBOR plus 5% (zulks nooit lager dan 0%) op jaarbasis.

6. Als Fullflex Energie een (Verbruiks)bericht met een gecorrigeerde omvang van de Levering over een bepaalde periode van de (Landelijk) Netbeheerder ontvangt, dan voert Fullflex Energie, met inachtneming van lid 7 van dit artikel, een herberekening uit van de door de Klant over de gecorrigeerde verbruiksperiode verschuldigde vergoeding aan Fullflex Energie. Op basis van deze herberekening vindt eventueel een verrekening met de Klant plaats. Dit lid geldt onverminderd het bepaalde in artikel 15 van deze Algemene Voorwaarden.

7. Wanneer uit de herberekening zoals bedoeld in lid 6 van dit artikel blijkt, dat Fullflex Energie nog een bedrag aan de Klant moet betalen, dan vindt verrekening ten gunste van de Klant plaats. De periode waarover deze verrekening plaatsvindt, bedraagt ten hoogste 24 maanden, teruggerekend vanaf de datum van ontvangst door Fullflex Energie van het gecorrigeerde Verbruiksbericht van de (Landelijk) Netbeheerder. Als uit de herberekening blijkt, dat de Klant nog een bedrag aan Fullflex Energie moet betalen, dan vindt verrekening ten gunste van Fullflex Energie plaats. In dit geval is Fullflex Energie gerechtigd deze verrekening over de gehele gecorrigeerde verbruiksperiode uit te voeren en de uitkomst van de verrekening bij de Klant in rekening te brengen.

8. Indien de Klant gebruikmaakt van een EMS of stuurbox voor balancerings- of optimalisatiediensten, blijft Fullflex Energie eindverantwoordelijk voor de nakoming van haar contractuele leverings- en programmaverantwoordelijkheidsverplichtingen. De Klant is integraal verantwoordelijk voor de beschikbaarheid en juistheid van alle meet- en verbruiksdata en voor de correcte installatie, configuratie en werking van zijn EMS of stuurbox.
   De inzet en werking van een EMS geschieden steeds conform de toepasselijke technische voorwaarden en codes (waaronder de Netcode en Meetcode Elektriciteit) en aanvullende eisen die door Fullflex Energie schriftelijk of in de Overeenkomst worden vastgesteld. Eventuele afwijkingen of onbalanskosten die voortvloeien uit een fout of tekortkoming van het EMS of van de Klant komen volledig voor rekening van de Klant.
9. Wanneer door Fullflex Energie op enig moment, over welke periode dan ook, bij de Klant een onjuiste omvang van de Levering in rekening is gebracht, is Fullflex Energie, ongeacht de oorzaak daarvan, slechts gehouden tot herberekening van de omvang van de Levering en verrekening daarvan met de Klant zoals bepaald in dit artikel. Fullflex Energie kan ter zake nooit gehouden worden tot enige andere vergoeding en/of verrekening.

Artikel 15 Onderzoek van de Meetinrichting en/of meetgegevens

1. De Klant draagt voor eigen rekening en risico zorg voor de plaatsing en het onderhoud van (een) Meetinrichting(en), die voldoet/voldoen aan de wet- en regelgeving, inclusief de juiste administratieve vastlegging van de kenmerken van de Meetinrichting(en) in de daarvoor geëigende systemen.

2. De Klant draagt er voor eigen rekening en risico zorg voor, dat meetgegevens van de Aansluiting(en) conform het bepaalde in de Aansluit- en Transportovereenkomst en de wet- en regelgeving juist en tijdig worden vastgesteld, en juist en tijdig aan Fullflex Energie ter beschikking worden gesteld.

3. Wanneer de Klant niet voldoet/heeft voldaan aan het gestelde in de leden 1 en 2 van dit artikel, dan is Fullflex Energie gerechtigd om eventuele schade en/of kosten welke hieruit voortvloeien aan de Klant in rekening te brengen.

4. Bij twijfel over juistheid van de door Fullflex Energie bij de Klant in rekening gebrachte omvang van de Levering, onder andere veroorzaakt door:
   a) een incorrecte werking van de Meetinrichting, en/of
   b) de onjuistheid van de door derden aan Fullflex Energie aangeleverde relevante meetgegevens, en/of
   c) de onjuistheid van de administratieve vastlegging en verwerking door derden van deze gegevens,

   kan ieder van de Partijen de betreffende Erkende Meetverantwoordelijke, het betreffende Meetbedrijf, of de betreffende (Landelijk) Netbeheerder om een onderzoek verzoeken. De Partij die van deze mogelijkheid gebruikmaakt, stelt de andere Partij daarvan onmiddellijk Schriftelijk in kennis en informeert de andere Partij na afloop van het onderzoek onmiddellijk over de resultaten daarvan. Het in dit lid bedoelde verzoek om een onderzoek leidt nooit tot het opheffen of opschorten van de verplichting van de Klant tot betaling aan Fullflex Energie van de reeds in rekening gebrachte omvang van de Levering.

5. De kosten van het onderzoek als bedoeld in lid 4 van dit artikel zijn voor rekening van de Partij, die (grotendeels) door de betreffende Erkende Meetverantwoordelijke, het betreffende Meetbedrijf, of de betreffende (Landelijk) Netbeheerder in het ongelijk is gesteld, onverminderd eventuele mogelijkheden van die Partij om deze kosten op een derde te verhalen.

6. Als uit het onderzoek blijkt dat de door Fullflex Energie bij de Klant in rekening gebrachte omvang van de Levering als bedoeld in lid 4 van dit artikel onjuist was, dan verzoekt Fullflex Energie de (Landelijk) Netbeheerder om een gecorrigeerd Verbruiksbericht op basis van de uitkomst van het onderzoek. Na ontvangst van het gecorrigeerde Verbruiksbericht als bedoeld in lid 6 van dit artikel voert Fullflex Energie een herberekening uit van de door de Klant over de gecorrigeerde verbruiksperiode verschuldigde vergoeding aan Fullflex Energie conform het bepaalde in artikel 14 van deze Algemene Voorwaarden.

SECTIE 5: TECHNISCHE ASPECTEN MET BETREKKING TOT DE LEVERING

Artikel 16 Programmaverantwoordelijkheid

1. Door ondertekening van de Overeenkomst draagt de Klant voor de duur van de Overeenkomst de programmaverantwoordelijkheid voor zijn Aansluiting(en) over aan Fullflex Energie onder de voorwaarden als aangegeven in leden 3 en 4 van dit artikel.

2. Fullflex Energie is gerechtigd de programmaverantwoordelijkheid over te dragen aan een door de Tennet geaccordeerde programma verantwoordelijke partij met inachtneming van de bij of krachtens de Elektriciteitswet vastgestelde relevante regelgeving of deze zelf uit te voeren.

3. De Klant verbindt zich om, op zijn kosten, Fullflex Energie te voorzien van de voor de uitvoering van de programmaverantwoordelijkheid benodigde informatie over alle door de Klant en/of derden geplande en ongeplande afwijkingen in de bedrijfsvoering, die van invloed zijn op de omvang van het elektriciteitsverbruik door de Klant. Geplande afwijkingen in de bedrijfsvoering zijn onder andere afwijkingen in de bedrijfsvoering als gevolg van onderhoud en significante afwijkingen in de productie; ongeplande afwijkingen in de bedrijfsvoering zijn onder andere afwijkingen in de bedrijfsvoering onder andere als gevolg van storingen en calamiteiten.

4. Als de Klant de in lid 3 van dit artikel bedoelde informatie niet, niet tijdig, niet volledig of onjuist aan Fullflex Energie aanlevert, dan voert Fullflex Energie de programmaverantwoordelijkheid uit op basis van geschatte, en/of (gedeeltelijk) onjuiste gegevens. In dit geval is Fullflex Energie gerechtigd om de eventuele onbalanskosten die hieruit voortvloeien in rekening te brengen bij de Klant. Deze kosten worden op basis van nacalculatie bepaald.

5. Indien door de inzet van een EMS of andere smart asset-sturing onbalanskosten ontstaan die het gevolg zijn van verkeerde instellingen, onjuist gebruik of nalatigheid aan de zijde van de Klant, komen deze onbalanskosten volledig voor rekening en risico van de Klant en kunnen deze integraal aan de Klant in rekening worden gebracht.

Artikel 17 Aansluiting en transport

1. De Klant zorgt ervoor, dat zijn Aansluiting(en) aan de wet- en regelgeving voldoet/voldoen en dat zijn Installatie(s) is/zijn aangesloten op het Net van de Netbeheerder.

2. Fullflex Energie is bevoegd de Levering op te schorten, en/of de Overeenkomst te ontbinden, wanneer de Klant niet (meer) voldoet aan alle voorwaarden en bepalingen op grond van een Aansluit- en Transportovereenkomst.

3. Als de (Landelijk) Netbeheerder het transport van elektriciteit beperkt of onderbreekt, dan wel om andere redenen het transport van elektriciteit beperkt of onderbroken wordt, is Fullflex Energie bevoegd:

   a) de Levering per direct op te schorten en/of te beperken, en/of
   b) de afname voor bepaalde doeleinden te verbieden, en/of
   c) aan de Levering bijzondere voorwaarden te verbinden.

   Fullflex Energie is niet aansprakelijk voor eventueel hieruit voortvloeiende schade van welke aard dan ook, hetzij directe schade, hetzij gevolgschade of welke schadesoort dan ook en de hiervoor genoemde omstandigheden merkt Fullflex Energie aan als Overmacht in de zin van het bepaalde in artikel 25 van deze Algemene Voorwaarden.

4. Bij opschorting of beperking van de Levering als bedoeld in lid 3 van dit artikel blijft de geldigheid en looptijd van de Overeenkomst onverkort van kracht.

AFWIJKENDE BEPALINGEN KLEINVERBRUIKAANSLUITINGEN

5. In afwijking van lid 1 van dit artikel geldt dat Fullflex Energie, op grond van de Elektriciteitswet, de Aansluit- en Transportovereenkomst namens de Netbeheerder sluit met de Klant en de periodiek verschuldigde vergoedingen op grond van de Aansluit- en Transportovereenkomst in rekening brengt bij de Klant. Fullflex Energie staat ervoor in dat de Netbeheerder ermee instemt dat de contractant de aan de Netbeheerder verschuldigde bedragen bevrijdend aan Fullflex Energie kan betalen.

Artikel 18 Verhuizing

1. De Klant is in geval van verhuizing verplicht om de Overeenkomst voor de resterende looptijd van de Overeenkomst voort te zetten ten behoeve het/de nieuwe perce(e)l(en). De Klant geeft de verhuizing ten minste dertig Kalenderdagen vóór de verhuisdatum Schriftelijk door aan Fullflex Energie.

2. Fullflex Energie behoudt zich het recht voor om de Overeenkomst, waaronder de

vergoeding, aan te passen, en eventueel gemaakte kosten bij de Klant in rekening te brengen, wanneer de Levering op de Aansluiting(en) van de/het nieuwe perce(e)l(en) naar het oordeel van Fullflex Energie aanzienlijk afwijkt van de Levering op de Aansluiting(en) op de/het oude perce(e)l(en), dan wel als blijkt dat de aansluitwaarde(n) van de Aansluiting(en) op de/het nieuwe perce(e)l(en) afwijkt/afwijken van de aansluitwaarde(n) van de Aansluiting(en) op de/het oude perce(e)l(en).

Artikel 19 Eigen opwekking

1. Voor zover de Klant beschikt over eigen opwekcapaciteit voor de productie van elektriciteit of van enige andere opwekkingscapaciteit gebruikmaakt, meldt de Klant dit voorafgaand aan de totstandkoming van de Overeenkomst aan Fullflex Energie.

2. De Terugleveraar draagt er zorg voor dat de zelfopwekinstallatie en de door middel daarvan op te wekken elektriciteit voldoen aan de eisen die daaraan worden gesteld volgens de vigerende technische codes, waaronder begrepen de netcode. Eventueel kan Fullflex Energie aanvullende (technische) eisen stellen.

3. De kosten voor het hebben en onderhouden van een Aansluiting waarmee de zelfopwekinstallatie(s) is (zijn) verbonden met het Net, alsook de kosten voor het hebben en onderhouden van de Meetinrichting waarmee de door de Terugleveraar aan Fullflex Energie geleverde elektriciteit wordt gemeten, zijn voor rekening van de Terugleveraar. De Meetinrichting dient te voldoen aan de eisen die daaraan in de Meetcode en alle overige toepasselijke regelgeving worden gesteld.

4. De Terugleveraar is ervoor verantwoordelijk om zich als Terugleveraar aan te melden bij de Netbeheerder en zich te registreren in het Productie Installatie Register (PIR) via www.energieleveren.nl.

5. De contractering van de door de Terugleveraar aan Fullflex Energie te leveren Elektrische energie en de daarvoor overeen te komen vergoedingen en bepalingen, worden bepaald conform hetgeen is opgenomen in de door de Autoriteit Consument en Markt bepaalde ‘Beleidsregel redelijke terugleververgoedingen vergunninghouders elektriciteit’ met nummer 102252-1. De in deze beleidsregel genoemde dempingsfactor bedraagt 0,7, tenzij anders overeengekomen of vermeld op de Website van Fullflex Energie. Saldering van het verbruik vindt plaats conform hetgeen in de wet is bepaald, als aan de in de wet gestelde voorwaarden is voldaan.

6. Alle door Terugleveraar geproduceerde en niet door hemzelf benodigde Elektrische energie is exclusief bestemd voor Fullflex Energie. Eventuele Transportkosten voor niet gesaldeerde en teruggeleverde Elektrische energie komen voor rekening van Terugleveraar.

7. Alle contractuele afspraken omtrent teruglevering van elektriciteit, de daarbij behorende vergoedingen en de uitvoering van programmaverantwoordelijkheid gelden uitsluitend binnen de Overeenkomst tussen de Klant en Fullflex Energie. Deze rechten en verplichtingen kunnen

niet via of namens een derde aggregator, partner of andere intermediair worden uitgeoefend, tenzij Fullflex Energie hiermee voorafgaand en uitdrukkelijk schriftelijk heeft ingestemd.

8. Alle met de Terugleveraar overeengekomen tarieven en vergoedingen zullen worden aangepast met de belastingen, toeslagen en heffingen die Partijen krachtens een besluit van de overheid verplicht zijn in rekening te brengen.

Artikel 20 Informatieplicht

1. Wanneer een kenmerk van de Aansluiting, waaronder de aansluitwaarde, wijzigt ten opzichte van hetgeen tussen de Partijen is overeengekomen, zijn de Partijen verplicht elkaar hiervan onmiddellijk op de hoogte te stellen. In dergelijke gevallen is Fullflex Energie gerechtigd de vergoeding voor de Levering aan te passen vanaf het moment van inwerkingtreding van de wijziging.

2. Als de Klant kan verwachten dat zijn werkelijk af te nemen hoeveelheid elektriciteit meer dan 20%, of meer dan 1.000.000 kWh af zal gaan wijken van de gecontracteerde hoeveelheid elektriciteit, dan wel zijn verwachte afnameprofiel afwijkt van het (eerder door de Klant aan Fullflex Energie aangeleverde) historische afnameprofiel, is de Klant verplicht dit onmiddellijk door te geven aan Fullflex Energie. Fullflex Energie bepaalt vervolgens in redelijkheid onder welke condities voor de resterende overeengekomen leveringsperiode aan de Klant elektriciteit geleverd wordt.

3. De Klant is verplicht om Fullflex Energie onmiddellijk Schriftelijk op de hoogte te stellen van de voor de uitvoering van de Overeenkomst relevante omstandighe(i)d(en) en/of wijziging(en), waaronder in ieder geval:

    a) geplande onderbrekingen en/of geplande wijzigingen in de standaardbedrijfsvoering;
    b) niet-geplande onderbrekingen, storingen, afschakelingen en/of overige niet geplande afwijkingen van de standaardbedrijfsvoering;
    c) informatie over (mogelijke) verslechtering van zijn financiële positie;
    d) wijzigingen in de tenaamstelling van de Klant zoals opgenomen in de Overeenkomst;
    e) wijziging van de eventuele vertegenwoordiger;
    f) wijzigingen van namen en e-mailadressen van contactpersonen;
    g) wijzigingen van bankrekeningnummers en factuur- en/of correspondentieadres(sen);
    h) een voorgenomen verhuizing, contractovername of bedrijfsbeëindiging;
    i) en organisatorische wijzigingen, zoals fusies, overnames, gedeeltelijke verkoop van bedrijfsactiviteiten, of nieuwe bedrijfsactiviteiten.

4. Fullflex Energie is gerechtigd gegevens, voorvallen en wijzigingen in omstandigheden in de zin van lid 3 van dit artikel door te geven aan de betreffende Netbeheerder, indien en onder de voorwaarde dat de Netbeheerder deze nodig heeft en uitsluitend gebruikt voor de vervulling van zijn wettelijke taken en/of verplichtingen, daaronder begrepen de goede uitvoering van de Aansluit- en Transportovereenkomst.

5. Wanneer de Klant niet onmiddellijk de (voorgenomen) wijzigingen, afwijkingen, of voorvallen als genoemd in leden 1 tot en met 3 van dit artikel doorgeeft aan Fullflex Energie, dan is de Klant aansprakelijk voor eventuele schade die Fullflex Energie hierdoor lijdt. Deze eventuele schade kan onder meer bestaan uit kosten die Fullflex Energie maakt om hoeveelheden elektriciteit op de groothandelsmarkt te kopen en/of te verkopen.

SECTIE 6: ADMINISTRATIEVE AFHANDELING VAN DE LEVERING

Artikel 21 Facturering en betaling

1. Alle vergoedingen die de Klant volgens de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden aan Fullflex Energie verschuldigd is, brengt Fullflex Energie periodiek met een gespecificeerde factuur bij de Klant in rekening.

2. Fullflex Energie is gerechtigd correctiefacturen aan de Klant te sturen, onder meer nadat Fullflex Energie een gecorrigeerd Verbruiksbericht over een bepaalde periode van de (Landelijk) Netbeheerder ontvangen heeft.

3. De betalingstermijn bedraagt uiterlijk veertien Kalenderdagen na dagtekening van de factuur.

4. De wettelijke verjaringstermijn vangt veertien Kalenderdagen na dagtekening van de betreffende factuur aan.

5. Als de Klant de factuur niet, niet tijdig en/of onvolledig betaalt, dan is de Klant zonder nadere ingebrekestelling van rechtswege in verzuim. De verplichting tot betaling wordt in geen geval opgeheven of opgeschort op grond van bezwaren tegen de factuur.

6. Wanneer de Klant nalaat de factuur binnen de betalingstermijn te voldoen is hij, naast het betreffende openstaande bedrag, ook rente verschuldigd conform artikel 9 lid 4 van deze Algemene Voorwaarden.

7. De Klant is niet gerechtigd de hem door Fullflex Energie in rekening gebrachte bedragen te verrekenen met enig bedrag dat Fullflex Energie aan hem verschuldigd is, noch is de Klant bevoegd zijn betalingsverplichting op te schorten.

8. De wijze van betaling wordt tussen de Partijen nader overeengekomen. Fullflex Energie biedt de Klant keuze uit betaling per bankoverschrijving of automatische incasso. Fullflex Energie accepteert geen contante betalingen.

9. Voor (elke) Aansluiting(en) met een verblijfsfunctie geeft de overheid een korting op de heffing voor energiebelasting. Deze heffingskorting wordt in mindering gebracht op de factuur. De verblijfsfunctie wordt toegekend aan objecten welke kunnen dienen (al dan niet tijdelijk) als woning of ten behoeve van de uitoefening van een bedrijf of beroep of anderszins een verblijfsfunctie hebben en een Aansluiting hebben. De Klant is verantwoordelijk voor het juist doorgeven van de verblijfsfunctie. De Klant vrijwaart Fullflex Energie voor alle aanspraken van derden ter zake niet, niet tijdig of onjuist verstrekte informatie door de Klant. In het beginsel gaat Fullflex Energie ervan uit dat de verblijfsfunctie van toepassing is. Een eventuele fiscale naheffing in verband met een onjuiste opgave wordt op de Klant verhaald.

10. Wanneer verschillende Aansluiting(en) naar omstandigheden bij elkaar horen en als een Onroerende zaak kunnen worden aangemerkt, gaat het gecombineerde verbruik van die Aansluiting(en) gezamenlijk eenmaal door de staffels van energiebelasting. In beginsel gaat Fullflex Energie ervan uit dat geen complexbepaling van toepassing is. De Klant is verantwoordelijk voor het doorgeven van een eventuele complexbepaling. Een eventuele fiscale naheffing in verband met een onjuiste opgave wordt op de Klant verhaald.

11. Facturen kunnen, naast de reguliere leveringsposten, tevens posten bevatten voor flexibiliteitsdiensten, asset-sturing of balanceringsdiensten. Deze posten worden volledig gespecificeerd naar aard van de dienst, de betreffende periode en de verdeling overeenkomstig de bepalingen van de hoofd- of deelovereenkomst, dan wel de daarbij behorende bijlage of addendum.

12. Verrekening van eventuele inkomsten uit marktoptimalisatie geschiedt na aftrek van de kosten en vergoedingen zoals uitdrukkelijk vastgelegd in de hoofd- of deelovereenkomst, of de daarbij behorende bijlage of addendum.

Artikel 22 Garantie, vooruitbetaling en waarborgsom

1. Fullflex Energie is gerechtigd om te allen tijde een onderzoek uit te (laten) voeren naar de kredietwaardigheid van de Klant, om te kunnen beoordelen of de Klant aan zijn verplichtingen op grond van de Overeenkomst zal kunnen voldoen. Aan een dergelijk onderzoek verleent de Klant zijn medewerking.

2. De Klant is verplicht om, op eerste verzoek van Fullflex Energie, zekerheden te verstrekken voor vergoedingen, en/of voor de door Fullflex Energie ten behoeve van de Klant aangegane financiële verplichtingen welke direct voortvloeien uit ingenomen inkooppositie(s) die de Klant op grond van de Overeenkomst verschuldigd is, of zal zijn. Fullflex Energie bepaalt welke zekerheden de Klant dient te verstrekken, en heeft hierbij een keuze uit een bankgarantie onder voor Fullflex Energie conveniërende voorwaarden verstrekt door een gerenommeerde kredietinstelling met vestiging in Nederland, en/of een waarborgsom, en/of een periodieke vooruitbetaling en/of andere zekerheden die Fullflex Energie naar eigen inzicht aan de Klant kan verzoeken.

    - Fullflex Energie kan, indien en voor zover dit noodzakelijk is in verband met aanvullende verplichtingen die voortvloeien uit de inzet van assets of uit deelname aan markten (waaronder maar niet beperkt tot balancerings- of flexibiliteitsmarkten), van de Klant verlangen dat deze aanvullende zekerheden stelt. De Klant is gehouden aan een dergelijk verzoek volledig en tijdig te voldoen.

3. Op eventueel verzoek van de Klant geeft Fullflex Energie aan waarom Fullflex Energie deze zekerheden van de Klant verlangt. Een dergelijk verzoek van de Klant doet echter niets af aan de verplichting van de Klant om de verlangde zekerheden te verstrekken aan Fullflex Energie. De kosten voor (het verstrekken van) deze zekerheden komen voor rekening van de Klant.

4. Gedurende de Overeenkomst, alsook na afloop van de Overeenkomst, doch in het laatste geval uitsluitend wanneer de Klant nog enig bedrag aan Fullflex Energie verschuldigd is, kan Fullflex Energie de in lid 2 van dit artikel bedoelde zekerheden van de Klant verlangen.

5. De Klant dient de door Fullflex Energie verlangde zekerheden als bedoeld in lid 2 van dit artikel binnen tien werkdagen na het verzoek van Fullflex Energie te verstrekken. Als de Klant hieraan geen gehoor geeft, dan is Fullflex Energie gerechtigd de Levering voor een door Fullflex Energie te bepalen periode op te schorten, of de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, of de door Fullflex Energie namens de klant ingenomen financiële posities welke direct voortvloeien uit ingenomen inkooppositie(s) geheel of ten dele terug te verkopen aan de markt tegen de dan geldende marktprijzen, dan wel anderszins af te dekken of af te bouwen. Alle hieruit voortvloeiende negatieve (handelsresultaten), schade en bijbehorende kosten zijn voor rekening van de klant. Fullflex Energie is in dat geval niet schadeplichtig jegens de klant, echter de klant is wel schadeplichtig jegens Fullflex Energie.

6. De in lid 2 van dit artikel bedoelde zekerheid wordt door Fullflex Energie bepaald en is ten minste gelijk aan het bedrag, dat de Klant naar het oordeel van Fullflex Energie voor Levering over een periode van zes maanden verschuldigd is en verhoogd met de mogelijke door Fullflex Energie namens de Klant ingenomen financiële posities welke direct voortvloeien uit ingenomen inkooppositie(s), tenzij Fullflex Energie naar zijn oordeel een minder hoge zekerheid behoeft.

7. Een waarborgsom wordt pas dan door Fullflex Energie teruggestort, wanneer de Klant alle vorderingen voortvloeiend uit de Overeenkomst heeft voldaan en er geen door Fullflex Energie namens de Klant ingenomen financiële posities meer zijn welke direct voortvloeien uit ingenomen inkooppositie(s). Als de Klant niet binnen een door Fullflex Energie gestelde redelijke termijn alle openstaande vorderingen voldoet, is Fullflex Energie gerechtigd voornoemde vorderingen in mindering te brengen op de waarborgsom, alvorens het restant van de waarborgsom aan de Klant wordt terugbetaald.

8. Vanaf de datum dat de Klant de waarborgsom stort, vergoedt Fullflex Energie rente aan de Klant. Het rentepercentage op de waarborgsom is gelijk aan de driemaands EURIBOR-rente berekend op jaarbasis.

9. Fullflex Energie betaalt (en/of verrekent) de rente aan de Klant per de dag van terugbetaling van de waarborgsom.

10. Als Fullflex Energie-gebruik maakt van de in dit artikel bedoelde bevoegdheden, kan dit nooit leiden tot aansprakelijkheid van Fullflex Energie jegens de Klant.

SECTIE 7: OVERIGE BEPALINGEN

Artikel 23 Vastleggen van gegevens (Wet Bescherming Persoonsgegevens)

1. Bij de aanvraag van een dienst of product vraagt Fullflex Energie aan de Klant om gegevens aan Fullflex Energie te verstrekken. Deze gegevens worden binnen Fullflex Energie gebruikt voor het accepteren van de aanvraag (inclusief het verifiëren van de kredietwaardigheid van de Klant), het uitvoeren van de Overeenkomst en relatiebeheer.

2. De Klant geeft Fullflex Energie toestemming om de aan Fullflex Energie verstrekte gegevens en/of door Fullflex Energie verkregen gegevens vanuit de Meetinrichting van de Klant te gebruiken voor commerciële doeleinden door Fullflex Energie of door hem aan te wijzen derden. Middels ondertekening van de Overeenkomst machtigt de Klant Fullflex Energie ondubbelzinnig om zowel dagstanden van de Meetinrichting als intervalstanden te benaderen. Als de Klant tegen het gebruik van gegevens zoals benoemd in dit artikel bezwaar heeft kan de Klant dit Schriftelijk melden bij Fullflex Energie. De klant heeft hert recht kennis te nemen van de vastgelegde gegevens. Hij dient daartoe een schriftelijk verzoek in te dienen conform lid 8 van dit artikel bij Fullflex Energie. De Klant heeft het recht kennis te nemen van de vastgelegde gegevens. Hij dient daartoe een Schriftelijk verzoek in te dienen conform lid 8 van dit artikel.

3. Fullflex Energie maakt gebruik van een centrale databank van Leveranciers (CER), zodat de Klant geïnformeerd kan worden over eventuele samenloop van de Overeenkomst met een andere overeenkomst tot levering. Fullflex Energie behoudt zich het recht voor de looptijd en opzegtermijn van de Overeenkomst in deze centrale databank te laten vastleggen. Deze gegevens zijn uitsluitend opvraagbaar door een Leverancier die beschikt over een machtiging daartoe van de Klant.

4. Fullflex Energie maakt gebruik van een centrale databank van Leveranciers (CER), zodat een cumulatie van schulden bij de Klant gesignaleerd en zo mogelijk voorkomen kan worden. Fullflex Energie behoudt zich het recht voor om informatie over het betalingsgedrag van de Klant in deze centrale databank vast te laten leggen.

Artikel 24 Overdracht en overgang van rechten en verplichtingen

1. Fullflex Energie is gerechtigd de rechten en plichten op grond van de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden over te dragen aan, dan wel uit te laten voeren door, een derde partij. De Klant stemt bij voorbaat in met een dergelijke overdracht.

2. De Klant is uitsluitend met de Schriftelijke voorafgaande toestemming van Fullflex Energie gerechtigd, om zijn rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk over te dragen aan een derde. Fullflex Energie kan voorwaarden verbinden aan deze toestemming.

3. De Overeenkomst blijft onverminderd van kracht, als de rechtsvorm van Fullflex Energie wordt omgezet in een andere rechtsvorm, of als Fullflex Energie (een deel van) zijn onderneming overdraagt aan een derde partij.

Artikel 25 Overmacht en Aansprakelijkheid

1. Fullflex Energie is gerechtigd zich op Overmacht te beroepen als de uitvoering van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk, al dan niet tijdelijk, wordt verhinderd of bemoeilijkt of in redelijkheid niet tegen dezelfde voorwaarden kan worden verlangd door omstandigheden die niet te wijten zijn aan schuld van Fullflex Energie, noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor rekening komt van Fullflex Energie (“Overmacht”).

2. Wanneer Levering tijdelijk onmogelijk is als gevolg van Overmacht, worden de verplichtingen van Fullflex Energie tot respectievelijk Levering (en afname) voor de duur van de Overmacht opgeschort. De eventueel met de Levering samenhangende volumeverplichtingen van de Klant zullen overeenkomstig de duur van de Overmacht worden aangepast.

3. Partijen zijn niet gerechtigd tot enig voordeel dat de andere Partij mogelijk als gevolg van Overmacht geniet.

4. Wanneer de toestand van Overmacht minstens vier weken heeft geduurd, hebben Partijen het recht de Overeenkomst Schriftelijk geheel of gedeeltelijk met onmiddellijke ingang te ontbinden.

5. Partijen zullen elkaar zo spoedig mogelijk Schriftelijk van een toestand van Overmacht op de hoogte stellen en zullen:

   I. al het redelijkerwijs mogelijke doen om de gevolgen van een verhindering wegens Overmacht te voorkomen en zoveel mogelijk te beperken;
   II. al het mogelijke doen om de nakoming na het eindigen van de Overmacht zo goed mogelijk te hervatten en;
   III. overigens alle overeengekomen verplichtingen zo veel mogelijk gewoon nakomen gedurende de Overmacht.

6. Voor zover de Klant de door Fullflex Energie geleverde elektriciteit door levert aan derden, vrijwaart de Klant Fullflex Energie tegen vorderingen die door een derde worden ingesteld op grond van schade, verliezen of kosten die aan de zijde van deze derde zijn opgekomen in verband met een geval van Overmacht.

7. Tevens mag Fullflex Energie zich beroepen op Overmacht, als de afname door de Klant wordt belemmerd door de volgende omstandigheden:

   a) het niet of niet goed functioneren van een Installatie of Aansluiting van de Klant; en/of
   b) een onderbreking of een beperking van de Levering ten gevolge van het niet of niet goed functioneren van het Net, of een andere technische voorschakel in de elektriciteitsvoorziening; en/of
   c) het ontbreken, opschorten of beëindigen van een Aansluit- en Transportovereenkomst; en/of
   d) iedere andere omstandigheid in het kader van de Aansluiting en het transport van elektriciteit.

   Eventuele gevolgen van dergelijke belemmeringen zijn voor rekening en risico van de Klant.

8. Voor zover niet anders overeengekomen, zijn Partijen op geen enkele wijze aansprakelijk voor de geleden schade van welke aard en omvang dan ook ten gevolge van Overmacht.

9. In geval het bepaalde in lid 1 tot en met 8 van dit artikel om welke reden dan ook toepassing zou missen, is de aansprakelijkheid van Fullflex Energie beperkt tot de directe schade van de Klant als gevolg van enige gebeurtenis waarvoor Fullflex Energie rechtens aansprakelijk is. Fullflex Energie is niet aansprakelijk voor indirecte schade. Onder indirecte schade wordt onder meer begrepen:

   a) Gevolgschade;
   b) Bedrijfsschade;
   c) Gederfde inkomsten;
   d) Gemiste besparingen;
   e) Schade door bedrijfsstagnatie;
   f) Schade door verminderde goodwill;
   g) Aansprakelijkheid van Klant jegens derden;
   h) Immateriële schade.

10. Voor zover Fullflex Energie met inachtneming van het bepaalde in lid 9 van dit artikel gehouden is tot schadevergoeding jegens de Klant, is de verplichting tot schadevergoeding in alle gevallen beperkt tot een bedrag gelijk aan driemaal het gemiddelde maandfactuurbedrag voor de Levering (inclusief energiebelasting en btw) te berekenen over de laatste twaalf maanden, zulks te allen tijde tot een maximum van € 500.000, (inclusief energiebelasting en btw) per gebeurtenis.

11. De beperking van aansprakelijkheid zoals die voortvloeit uit het bepaalde in lid 10 van dit artikel komt te vervallen, wanneer aan de zijde van Fullflex Energie zelf sprake is van opzet ten aanzien van het ontstaan van de door de Klant gelden directe schade.

12. De Klant vrijwaart Fullflex Energie ter zake van de verplichting tot schadevergoeding aan derden, indien en voor zover de schade waarvoor Fullflex Energie wordt aangesproken het gevolg is van:

    a) de uitvoering van de Overeenkomst door Fullflex Energie, of
    b) een gebeurtenis waarvoor de Klant jegens Fullflex Energie contractueel of buitencontractueel aansprakelijk is, één en ander behoudens voor zover Fullflex Energie zelf opzet treft ter zake van het ontstaan van de schade.

13. De Klant dient eventuele schade zo spoedig mogelijk Schriftelijk aan Fullflex Energie te melden, maar uiterlijk binnen zestig Kalenderdagen na het ontstaan van de schade, tenzij de Klant aannemelijk maakt dat hij de schade niet eerder heeft kunnen melden.

14. Bij de inzet van een EMS of andere optimalisatiediensten blijft de Klant volledig aansprakelijk voor schade en/of kosten die voortvloeien uit storingen, verkeerde instellingen, gebrekkig functioneren of onjuist gebruik van door of namens de Klant beheerde meet- en stuursystemen. Dergelijke schade en kosten komen volledig voor rekening en risico van de Klant en kunnen integraal aan de Klant in rekening worden gebracht.

Artikel 26 Vertrouwelijkheid

1. De inhoud van de Overeenkomst en alle informatie die door Partijen is verkregen in het kader van de Overeenkomst, met uitzondering van de meetgegevens en gegevens die openbaar zijn, worden door Partijen als strikt vertrouwelijke informatie beschouwd. Partijen betrachten volledige geheimhouding ten aanzien van de vertrouwelijke informatie gedurende de looptijd van de Overeenkomst en gedurende drie jaar na afloop van de Overeenkomst. Partijen verplichten hun personeel deze geheimhoudingsbepalingen na te leven.

2. Partijen verspreiden de vertrouwelijke informatie binnen hun organisatie niet in ruimere kring dan voor de uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijk is.

3. Vertrouwelijke informatie wordt uitsluitend aan derden verstrekt na verkrijging van Schriftelijke toestemming van de andere Partij daartoe en in de gevallen waarin dit wettelijk verplicht is.

Artikel 27 Wijziging van Algemene Voorwaarden

1. Afwijkingen en aanvullingen op deze Algemene Voorwaarden kunnen door Fullflex Energie eenzijdig worden gewijzigd, met inachtneming van een aankondigingstermijn van één maand, voor zover deze wijzigingen redelijkerwijs noodzakelijk zijn in verband met wijzigingen in wet- en regelgeving, markt- of systeemontwikkelingen, dan wel andere zwaarwegende bedrijfsbelangen van Fullflex Energie. Een eerdere inwerkingtreding is toegestaan indien spoedeisende omstandigheden dit vereisen.

2. Fullflex Energie maakt wijzigingen zoals bedoeld in lid 1 van dit artikel bekend door middel van een persoonlijke (digitale) kennisgeving, en/of door middel van een algemene kennisgeving op de Website van Fullflex Energie: https://www.fullflexenergie.nl/ en/of in een of meer binnen Nederland verspreide dag- of weekbladen.

3. Wijzigingen van deze Algemene Voorwaarden gelden ook ten aanzien van reeds bestaande Overeenkomsten.

4. De Klant is niet gerechtigd de Overeenkomst tussentijds te beëindigen, als Fullflex Energie de Algemene Voorwaarden wijzigt.

Artikel 28 Geschillen

1. Geschillen tussen Partijen betreffende de uitleg of de uitvoering van de Overeenkomst, dan wel nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg zijn, die niet in onderling overleg opgelost kunnen worden, worden, met uitsluiting van andere bevoegde rechters, beslecht door de rechtbank Den Haag.

Artikel 29 Toepasselijk recht

1. Op de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 30 Slotbepalingen

1. Deze Algemene Voorwaarden treden in werking op 01-01-2026.

Deze Algemene Voorwaarden zijn gepubliceerd op de Website van Fullflex Energie en liggen ook bij Fullflex Energie op kantoor ter inzage. Gedrukte en/of digitale exemplaren van deze Algemene Voorwaarden zijn op aanvraag kosteloos verkrijgbaar.