Productvoorwaarden KVB

FULLFLEX ENERGIE

2026

Productvoorwaarden Fullflex Energie voor het Dynamische Prijzen contract

Algemeen

- Door het accepteren van onze offerte gaat U een Leveringsovereenkomst aan met OpenSource Energie B.V, statutair gevestigd aan de Scheepmakershaven 2, 3261 KN te Oud-Beijerland en geregistreerd bij de KvK onder nummer: 81453353 / BTW: NL 862099353B01, handelend onder de naam Fullflex Energie, hierna 'Fullflex Energie' of 'Wij/Ons".
- Deze Leveringsovereenkomst is van toepassing op levering van elektriciteit e/o gas op basis van dynamische energieprijzen.
    - Dynamische prijzen betekenen dat uw elektriciteitstarief tijds specifiek, bijvoorbeeld per kwartier of uur varieert zoals gepubliceerd op EPEX SPOT of een gelijkwaardige Europese groothandelsmarkt.
    - BELANGRIJKE WAARSCHUWING: Bij dynamische prijzen kunnen uw energiekosten aanzienlijk fluctueren. Hierdoor kunt u profiteren van lage prijzen, maar kunnen uw kosten ook hoger uitvallen bij extreme piekprijzen of schaarse marktomstandigheden.
- Doorhalingen en wijzigingen in deze Leveringsovereenkomst worden niet geaccepteerd en maken deze Leveringsovereenkomst ongeldig.
- Deze Leveringsovereenkomst is onder voorbehoud van kennelijke fouten. Wanneer en voor zover er sprake is van een kennelijke fout, is deze Leveringsovereenkomst ongeldig.
- Wij behouden ons het recht voor om offertes te allen tijde in te trekken of aan te passen.
- U machtigt Fullflex Energie tot het opzeggen van het energiecontract bij uw huidige leverancier. U bent zich bewust van uw verantwoordelijkheid om per de begindatum van deze Leveringsovereenkomst contractvrij te zijn. Eventuele opzegvergoeding(en) komen voor uw eigen rekening.
- U levert ons, indien noodzakelijk, de meterstanden van uw aansluiting(en) aan bij de start Levering.
- De overheid kan de heffingen en BTW op elektriciteit en gas wijzigen tijdens de looptijd van uw Leveringsovereenkomst. Deze wijzigingen berekenen wij aan u door. Verder mogen wij uw tarieven wijzigen:
    1. als de landelijke of regionale Netbeheerder haar tarieven wijzigt (dit doen we middels jaarlijkse herijking);
    2. als de bron die de groothandelsprijzen publiceert die van toepassing zijn op de afrekening niet meer (frequent genoeg), of niet adequaat genoeg publiceert, zullen wij een nieuwe prijsbron vaststellen.
    3. vanwege een overheidsmaatregel.
    4. als de marktprijzen voor energie gerelateerde producten (zoals GVO's e.d.) wijzigen (dit doen we middels jaarlijkse herijking);
    5. bij zeer uitzonderlijke, onvoorziene omstandigheden op de energiemarkt die het onhoudbaar maken om tarieven ongewijzigd te laten;

    Wij informeren u altijd vóór de ingangsdatum van een dergelijke wijziging.
    Bij een voorgenomen wijziging onder (4) en (5) heeft u het recht de overeenkomst vóór de ingangsdatum van de wijziging kosteloos te ontbinden, mocht u het niet eens zijn met die wijziging.
- Op uw levering zijn de Algemene Voorwaarden van Energie-Nederland 2017 van toepassing, voor zover daarvan niet schriftelijk is afgeweken en voor zover deze niet strijdig zijn met dwingendrechtelijke bepalingen onder de Energiewet 2026. U ontvangt een exemplaar van deze Algemene Voorwaarden bij deze Leveringsovereenkomst en u bent akkoord gegaan met de inhoud hiervan.

Fullflex Energie
Scheepsmakershaven 2, 3261KN Oud-Beijerland
KvK: 81453353 | BTW-nummer: NL862099353B01

- Bent u een kleinverbruiker die energie afneemt voor doeleinden van beroep of bedrijf – dat wil zeggen: een afnemer met een aansluiting van ten hoogste 3x80 Ampère elektriciteit en/of 40 Nm³/h gascapaciteit – en valt u niet onder de definitie van een Huishoudelijke Afnemer of een Micro-onderneming, dan gelden de volgende afwijkingen en aanvullingen op de Algemene Voorwaarden:
    - In afwijking van artikel 1 lid 5 AV kunnen bedingen in de Leveringsovereenkomst afwijken van de Algemene Voorwaarden, ook als die AV dat niet expliciet toestaan, mits deze afwijkingen schriftelijk tussen u en Fullflex Energie zijn vastgelegd.
    - In geval van een kleinzakelijke verbruiker is het bepaalde in artikel 16 lid 2 AV (bescherming van persoonsgegevens) alleen van toepassing voor zover de verbruiks- of klantgegevens herleidbaar zijn tot een natuurlijke persoon (persoonsgegevens).
    - In afwijking van artikel 2 lid 2 AV is het ontbindingsrecht na totstandkoming van de overeenkomst (wettelijke bedenktijd) niet van toepassing op de kleinzakelijke verbruiker.
    - Fullflex Energie heeft het recht om – in aanvulling op artikel 2 lid 6 AV – uw kredietwaardigheid te toetsen. Zowel bij de aanvraag als gedurende de looptijd van de leveringsovereenkomst mag Fullflex Energie een erkende (krediet)instelling inschakelen om uw kredietwaardigheid te laten beoordelen.
    - Wanneer naar het oordeel van Fullflex Energie uw kredietwaardigheid onvoldoende is, kunnen wij van u aanvullende zekerheden verlangen zoals bedoeld in artikel 15 AV (bijvoorbeeld een waarborgsom of vooruitbetaling).
    - In afwijking van artikel 21 lid 6 AV geldt dat, indien deze leveringsovereenkomst afloopt zonder dat tijdig is opgezegd, de levering voor kleinzakelijke verbruikers stilzwijgend wordt voortgezet voor de duur van één jaar tegen het dan geldende, marktconforme dynamische tarievencontract (inclusief opslag) van Fullflex Energie. Na deze verlenging kunt u te allen tijde met inachtneming van een opzegtermijn van 30 dagen kosteloos opzeggen. Voor Huishoudelijke Afnemers en Micro-ondernemingen geldt dat de levering na contracteinde van rechtswege wordt voortgezet voor onbepaalde tijd tegen dynamisch tarief, waarbij dezelfde maandelijkse opzegtermijn van 30 dagen van toepassing is.
    - Fullflex Energie mag de leveringsovereenkomst zonder rechterlijke tussenkomst ontbinden in de volgende gevallen: (a) indien de levering naar uw aansluiting op grond van artikel 7 lid 3 AV langer dan 30 dagen aaneengesloten is onderbroken; (b) indien u – niet zijnde een Micro-onderneming of Huishoudelijke Afnemer – in staat van faillissement wordt verklaard of surseance van betaling wordt verleend; of (c) indien u – niet zijnde een Micro-onderneming of Huishoudelijke Afnemer – onderworpen wordt aan een definitieve schuldsaneringsregeling. In geval van faillissement, surseance of een van toepassing verklaarde schuldsanering van de klant, heeft Fullflex Energie het recht de levering met onmiddellijke ingang te staken. Maakt Fullflex Energie gebruik van deze bevoegdheid, dan stellen wij u hiervan direct op de hoogte. Bedragen die op het moment van ontbinding reeds door u verschuldigd waren, worden onmiddellijk opeisbaar. Fullflex Energie is niet aansprakelijk voor eventuele schade die ontstaat door een ontbinding of leveringsbeëindiging als hier bedoeld.

Fullflex Energie
Scheepsmakershaven 2, 3261KN Oud-Beijerland
KvK: 81453353 | BTW-nummer: NL862099353B01

- Waar in artikel 18 AV over “de Geschillencommissie” wordt gesproken, wordt – voor kleinzakelijke verbruikers zoals hier gedefinieerd – bedoeld: de Geschillencommissie Energie Zakelijk (Commissie Energie voor de zakelijke markt). Beslissingen van deze commissie zijn bindend conform het reglement van de Geschillencommissie. Fullflex Energie is aangesloten bij deze commissie.
- Wij zullen namens u een Aansluit- en Transportovereenkomst met de Netbeheerder aangaan

Communicatie & Privacy

- Wij communiceren standaard schriftelijk per e-mail.
- Wij gebruiken uw e-mailadres om u te informeren over uw contract en diensten. Ook sturen wij u af en toe onze nieuwsbrieven of aanbiedingen per e-mail. Wilt u deze commerciële mails niet ontvangen? Geen probleem – u kunt zich op ieder moment uitschrijven via de afmeldlink onderaan onze e-mails.
- Wij ontvangen uw meterstanden digitaal via het landelijk portaal (P4) van uw netbeheerder, zodat u geen meterstanden hoeft door te geven. Dit is nodig om u correct te kunnen factureren.
- Verandert uw factuuradres of contactpersoon voor facturatie of meterstanden? Laat het ons weten via onze klantenservice. Zo houden we uw gegevens up-to-date.
- Meer informatie over de wijze waarop wij omgaan met persoonsgegevens vindt u op onze website https://www.fullflexenergie.nl/.

Financiële afspraken

- U ontvangt onze facturen met een betaaltermijn van 14 dagen na factuurdatum.
- Bij automatische incasso geeft u ons toestemming om maandelijkse incasso-opdrachten naar uw bank te sturen. U kunt elk bedrag tot 8 weken na afschrijving zonder opgaaf van reden laten terugboeken via uw bank.
- Wij incasseren uw termijnbedrag automatisch rond de 22e van de maand. Heeft u geen automatische incasso ingesteld? Dan brengen wij hiervoor € 6,05 per maand in rekening, uitsluitend ter dekking van de extra verwerkingskosten.
- Het IBAN ten behoeve van het verwerken van (terug)betalingen luidt: NL79RABO0189112549, t.n.v. Fullflex Energie B.V.
- Wij kunnen bij het aangaan van de overeenkomst uw kredietwaardigheid toetsen. Als dat nodig is, vragen wij een redelijke zekerheid, zoals een waarborgsom. Deze wordt terugbetaald bij tijdige betaling of bij afloop van uw contract. Wij verwerken uw gegevens conform de privacywetgeving.

Fullflex Energie
Scheepsmakershaven 2, 3261KN Oud-Beijerland
KvK: 81453353 | BTW-nummer: NL862099353B01

Tarieven Algemeen

- Wanneer bij start van de Leveringsperiode de slimme meter van uw aansluiting nog niet actief is, vindt verrekening plaats op basis van een marktvolgend tarief, gebaseerd op het gewogen daggemiddelde van de EPEX SPOT (of een gelijkwaardige Europese groothandelsmarkt (o.a. Nordpool) voor elektriciteit en/of TTF (of een vergelijkbare transparante groothandelsmarkt binnen de Europese Unie) voor gas, vermeerderd met de geldende opslagen, belastingen en netwerkkosten. De verrekening vindt plaats conform de wettelijke meetverantwoordelijkheid en de regels uit de Energiecode.
  Voor de bepaling van uw verbruik maakt Fullflex Energie gebruik van.
  - De door u (tijdig) aangeleverde meterstanden, of;
  - De standen zoals gemeten of berekend door uw netbeheerder.
  - Zolang er sprake is van een conventionele meter kan er een aanvullende opslag worden berekend t.b.v extra operationele en administratieve kosten. Deze kosten bedragen maximaal:
    - Elektra: € 0,01 per kWh
    - Gas: € 0,05 per m3

  Het totale leveringstarief wordt dan: Profiel gewogen gemiddelde EPEX SPOT / TTF + opslag per kWh / m3 + aanvullende opslag conventionele meter. Bij een conventionele meter is geen afrekening op tijdsafhankelijke dynamische tarieven mogelijk.
  Zodra een slimme meter is geplaatst en geactiveerd, gaat uw contract automatisch over op het dynamische prijstarief per de 1e van de volgende maand.
- Het dynamische tarief geldt alleen als wij over uw meetgegevens beschikken via de netbeheerder of meetverantwoordelijke.
- Als deze gegevens tijdelijk ontbreken, gebruiken wij vervangende verbruiksgegevens voor de betreffende periode. Deze worden vastgesteld op basis van uw historisch verbruik, of — indien dit niet beschikbaar is — op basis van een standaard klantprofiel of profielgroep zoals vastgesteld door de netbeheerder. Deze gegevens worden toegepast in combinatie met het voor u geldende dynamische prijstarief van Fullflex Energie. Deze werkwijze is in overeenstemming met de geldende meetverantwoordelijkheid en marktregels. Zodra gevalideerde meetgegevens beschikbaar komen, passen wij eventuele correcties toe conform de meetregels.
- U hebt de mogelijkheid om gedurende de leveringsperiode deze leveringsovereenkomst om te zetten naar een Modelcontract tarief zoals vermeld op https://www.fullflexenergie.nl/.

Fullflex Energie
Scheepsmakershaven 2, 3261KN Oud-Beijerland
KvK: 81453353 | BTW-nummer: NL862099353B01

Tarieven Elektriciteit (indien van toepassing)

- Als u kiest voor groene stroom, ontvangt u elektriciteit die administratief wordt gekoppeld aan duurzame opwek (zoals Nederlandse zon of Europese wind). Hiervoor kopen wij Garanties van Oorsprong (GvO's) in en registreren deze via VertiCer. De actuele GvO-prijs berekenen wij aan u door.
- Uw leveringstarief elektriciteit exclusief BTW is gebaseerd op;
    - De tijd specifieke marktprijzen zoals gepubliceerd op EPEX SPOT of een gelijkwaardige Europese groothandelsmarkt voor elektriciteit (o.a. Nordpool). Deze markten zijn openbaar, transparant en onder toezicht van Europese toezichthouders. Indien de oorspronkelijk gebruikte marktprijs niet beschikbaar is of niet langer representatief wordt geacht, behouden wij ons het recht voor om een vergelijkbare beurs te hanteren die qua transparantie, toegankelijkheid en prijsstructuur gelijkwaardig is. In dat geval wordt u hierover tijdig geïnformeerd. De actuele prijzen en herkomst van de tariefberekening vindt u via uw klantportaal.
    - De inkoopvergoeding voor levering in €/kWh. Dit is een vergoeding in €/kWh die wij betalen voor de inkoop van energie en de afhandeling van Elektriciteit op de energiebeurs.
    - Bij grijze stroom bestaat uw tarief uit de beursprijs en onze inkoopvergoeding. Bij groene stroom komt daar de kosten van een herkomstcertificaat (GvO) bij, dat bewijst dat uw stroom duurzaam is opgewekt.
    - Het leveringstarief wordt vermeerderd met energiebelasting, BTW en eventueel andere van overheidswege opgelegde toeslagen. Door de overheid bepaalde verhogingen of verlagingen van energiebelasting, btw en eventuele toekomstige heffingen worden bij u in rekening gebracht.
    - Voor elektriciteit ontvangt u jaarlijks een vermindering op energiebelasting. Deze bedragen zijn te vinden op de website van de belastingdienst. Dit kan ook € 0,00 zijn als er geen sprake is van een verblijfsfunctie. Dit verrekenen wij op uw jaarnota.

Fullflex Energie
Scheepsmakershaven 2, 3261KN Oud-Beijerland
KvK: 81453353 | BTW-nummer: NL862099353B01

Tarieven Gas (indien van toepassing)

- Wij leveren aardgas via het landelijk gastransportnet
- Bij de in deze Leveringsovereenkomst vermelde leveringsperiode wordt uitgegaan van een Gasdag: een periode die begint om 6:00 uur van een kalenderdag en eindigt om 6:00 uur van de daaropvolgende kalenderdag. Voor alle genoemde prijzen geldt dat 1 Nm^3 gelijk staat aan 35,17 MJ volgens de wettelijke standaard.
- Uw leveringstarief voor gas is gebaseerd op dagprijzen zoals gepubliceerd op de Title Transfer Facility (TTF) via handelsplatformen zoals EEX Powernext, of een vergelijkbare transparante groothandelsmarkt voor aardgas binnen de Europese Unie. Deze dienen als referentie voor de dagprijs op uw verbruiksdatum. Indien de gebruikelijke prijsbron tijdelijk of structureel niet beschikbaar is, behouden wij ons het recht voor een andere gelijkwaardige marktbron toe te passen. Indien dit voorkomt, informeren wij u hier vooraf over. De actuele dagprijzen en de wijze waarop deze worden verwerkt in uw tarief vindt u op uw klantportaal.
  Daarnaast worden jaarlijks de transportkosten van Gasunie Transport Services (GTS) in €/m3 één-op-één aan u doorbelast, evenals overige van toepassing zijnde wettelijke toeslagen.
  Het leveringstarief wordt vermeerderd met energiebelasting, BTW en eventuele andere van overheidswege opgelegde heffingen. Door de overheid vastgestelde wijzigingen in deze heffingen worden automatisch verwerkt.
  Uw totale leveringstarief bestaat uit:
    - De per dag variërende marktprijs; TTF DA (Powernext) via EEX in €/m^3;
    - De handlingsfee in €/m^3. Dit is een vergoeding in €/m^3 die wij betalen voor de inkoop en afhandeling van Gas op de energiebeurs en het afstemmen van de levering van gas op het werkelijke afnameprofiel.
    - De landelijke transportkosten in €/m^3. Dit is een vergoeding voor het transport van het gas over het landelijke net. Deze toeslag verschilt jaarlijks en varieert per profiel. GTS bepaalt en publiceert alle bovengenoemde tarieven op haar website. De toeslag en kosten worden één-op-één aan u doorbelast en in rekening gebracht.
- Het leveringstarief wordt vermeerderd met energiebelasting, BTW en eventueel andere van overheidswege opgelegde toeslagen. Door de overheid vastgestelde verhogingen of verlagingen worden automatisch verwerkt.

Teruglevering

- Als u beschikt over eigen opwekcapaciteit (zoals zonnepanelen), meldt u dit voorafgaand aan het aangaan van de Leveringsovereenkomst aan ons. Ook wanneer u tijdens uw contractperiode opwek op uw leveringadres installeert, vragen wij u dit vooraf door te geven. Dit is nodig voor een correcte registratie en afrekening van uw verbruik en teruglevering.
- Wanneer u zelf elektriciteit opwekt en (een deel daarvan) teruglevert, passen wij voor uw kleinverbruikaansluiting de salderingsregeling toe, voor zover deze wettelijk van toepassing is.
- Voor elektriciteit die u meer opwekt dan u verbruikt, ontvangt u een terugleververgoeding. Deze vergoeding is gebaseerd op de geldende marktprijs per tijdseenheid (zoals gepubliceerd op een transparante Europese groothandelsmarkt, bijvoorbeeld EPEX SPOT), aangevuld of verminderd met een vergoeding per kWh voor afhandeling, registratie en verwerking.

Fullflex Energie
Scheepsmakershaven 2, 3261KN Oud-Beijerland
KvK: 81453353 | BTW-nummer: NL862099353B01

Verwerking van flexibele energie-installaties en optimalisaties

Fullflex Energie ondersteunt het gebruik van energieopslagsystemen, curtailmentmaatregelen en energiemanagementsystemen (EMS) door haar klanten. Wanneer u installaties gebruikt die uw verbruik of teruglevering actief aansturen op externe signalen (zoals prijs, onbalans of netbelasting), kan hiervoor een specifieke contractvorm nodig zijn. Fullflex Energie biedt hiervoor passende contracten aan.
Als u dergelijke installaties toepast zonder passend contract, behouden wij ons het recht voor om:

- verbruiks- of teruglevergegevens te corrigeren, indien deze aantoonbaar afwijken van het profiel behorend bij het afgesloten contract, of marktprocessen beïnvloeden;
- de leveringsovereenkomst te wijzigen, indien sprake is van structureel of herhaald niet-gemeld gebruik van sturing;
- de verrekening te baseren op alternatieve profielen of inschattingen, indien correcte afrekening anders niet mogelijk is.

In alle gevallen zorgen wij voor een transparante en controleerbare verwerking, conform de richtlijnen van de Autoriteit Consument & Markt (ACM) en de Meetcode Elektriciteit.
U bent verplicht ons vooraf schriftelijk te informeren wanneer u gebruikmaakt van flexibiliteitsinstallaties of sturingsmaatregelen, zodat – indien gewenst – een passend contract kan worden overeengekomen.
Het niet tijdig melden kan leiden tot afwijkingen tussen uw gemeten verbruik en het gecontracteerde profiel. Fullflex Energie is niet aansprakelijk voor gevolgen van niet-gemelde sturing wanneer deze afwijkingen daardoor zijn ontstaan.

Fullflex Energie belemmert het gebruik van flexibel vermogen of vraagsturing niet. De bovenstaande bepalingen dienen uitsluitend om een correcte en eerlijke afrekening binnen de overeengekomen contractvorm te waarborgen.
Wij verzoeken u daarom wijzigingen of toevoegingen in sturing of opslag vooraf te melden, zodat wij – indien gewenst – een passend contract kunnen aanbieden.

Beëindiging/Opzeggen contract

- U kunt uw contract beëindigen door opzegging bij Fullflex Energie B.V. (info@fullflex.nl) of via uw nieuwe leverancier.
- Uw opzegtermijn is 30 dagen. Omdat uw leveringsovereenkomst geen vaste looptijd heeft zijn geen opzegvergoedingen van toepassing zoals wettelijk bepaald.

Fullflex Energie
Scheepsmakershaven 2, 3261KN Oud-Beijerland
KvK: 81453353 | BTW-nummer: NL862099353B01