KLACHTENPROCEDURE

Contact opnemen met Fullflex Energie
Vragen, verzoeken of klachten kunnen op onderstaande manieren worden gesteld.

- Telefonisch
- Schriftelijk
- E-mail
- Internet (Contactformulier website)

Om je zo snel mogelijk van dienst te zijn, is het belangrijk dat je duidelijk je gegevens vermeldt en bij voorkeur je postcode & huisnummer.

Contactgegevens Fullflex Energie
Scheepmakershaven 2
3261 KN Oud-Beijerland
Telefoonnummer: 085-6255711 (lokaal tarief) Emailadres: info@fullflex.nl
Wij zijn bereikbaar op maandag t/m vrijdag van 8.30 tot 17.00 uur

Vragen en verzoeken
Wij streven ernaar om vragen die je telefonisch stelt direct te beantwoorden en de hier gedane verzoeken direct door te voeren. Met betrekking tot de overige vragen streven wij er naar deze binnen een periode van twee weken te beantwoorden.

Klachten
Onder een klacht wordt verstaan:

- Elke uiting waarbij de klant bij Fullflex Energie melding maakt van het feit dat hij/zij teleurgesteld of niet (volledig) tevreden is met een door Fullflex Energie (niet-)geleverde prestatie. Wij streven ernaar om klachten die je telefonisch indient direct op te lossen. De klachten die op een andere wijze worden ingediend, streven wij ernaar om je binnen twee werkdagen na ontvangst een bevestiging te sturen via E-mail. De klacht wordt binnen 7 dagen inhoudelijk afgehandeld.

In bepaalde situaties is Fullflex Energie voor het afhandelen van de vraag, verzoek of klacht afhankelijk van de (voormalige) leverancier, netbeheerder of andere 3e partij.
Hoewel wij alles in het werk stellen om je zo snel mogelijk van dienst te zijn, kan het soms voorkomen dat de gestelde afhandeltermijn niet wordt gehaald.

FULLFLEX ENERGIE
Scheepmakershaven 2 | 3261 KN Oud-Beijerland
KvK: 81453353 | BTW-nummer: NL862099353.B01